

LABORE: princípios, compromisso e credibilidade

Princípios, conhecimento, habilidades e tecnologia estão minuciosamente articulados para a realização de exames no cotidiano de nosso serviço, tal como se vê:

- Equipe profissional cuidadosamente treinada e frequentemente reciclada;
- Liderança forte e bem formada, naturalmente constituída e amplamente envolvida em todo processo do laboratório;
- Equipamentos e sistemas analíticos rigorosamente selecionados, continuamente vigiados por indicadores de qualidade e programas de manutenção preventiva;
- Programa de avaliação externa da qualidade permanentemente instituído desde 1998, sempre com resultados excelentes obtidos;
- Maior agilidade, assegurada pela autonomia completa para realização de uma maior diversidade de exames, demandando a laboratórios de apoio somente análises menos freqüentes;
- Software de gerenciamento de informação laboratorial finamente depurado para permitir o acompanhamento completo do processo, inclusive das amostras biológicas e de suas análises;
- Sistemas analíticos interfaceados, que reduzem significativamente a necessidade de transcrições manuais, eliminam possibilidades de erros e aceleram a liberação de resultados;
- Sistemas de segurança para liberação de resultados alterados ou com diferenças significativas em relação a exame anterior;
- Avaliação qualificada e individualizada por paciente de cada laudo liberado, que considera inclusive a chance pré-teste estimada dos resultados produzidos, para análise de consistência e validação final dos achados.

É assim, com atenção permanente aos princípios, que vimos reiterando continuamente o compromisso com nossos clientes, médicos e pacientes, bem como com a qualidade dos serviços que lhes oferecemos.



Dr. Ernesto Pereira de Oliveira e
Equipe do LABORE
www.laboreonline.com